



# 보도 참고 자료

다시 도약하는 대한민국  
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포 일시	2022. 2. 12. (일)		
담당 부서	복지행정지원관	책임자	과장	홍화영	(044-202-3170)
	복지정보운영과	담당자	사무관	이은자	(044-202-3162)

## 사회 취약계층, 도시가스 요금 감면 신청하세요

- 공공 요금감면 대상자 발굴 및 신청 안내 -

- 보건복지부(장관 : 조규홍)는 취약계층 대상 난방비 지원 대책의 일환으로 도시가스 요금 감면 혜택을 받지 않고 있는 복지대상자를 우선 발굴하여 2월 10일부터 지자체를 통해 신청 안내했다고 밝혔다.
- 이번 발굴은 한국가스공사의 가입자 정보를 입수하여, 복지대상자 정보와 비교 분석하여 잠정적 감면 예상가구(약 66만)를 지방자치단체에 통보하였다.
  - 잠정적 감면예상자에는 행정정보로 확인이 어려운 타연료(등유, LPG 등) 사용, 이용 불가(고시원, 쪽방 거주 등), 주소 불명확 등 실제 감면 대상자가 아닌 경우도 포함되어 있으며, 지역난방 등 감면혜택을 이미 받고 있는 대상자도 포함되어 있으므로, 모두 감면 혜택 누락자는 아니다.
- 지방자치단체 사회복지 공무원은 e-그린 우편서비스\*를 활용하여 요금 감면 신청방법(붙임1)을 안내할 예정이다.
  - \* 사회보장정보시스템을 활용한 자동 우편 발송 서비스
- 안내를 받은 복지대상자는 가까운 주민센터를 방문하거나, 요금감면 기관에 직접 신청이 가능하며, 복지로(<http://www.bokjiro.go.kr>)를 통한 온라인 신청도 가능하다.

□ 그간 복지부와 지방자치단체는 사회 취약계층의 생활비 부담 완화를 위하여, 복지수급 신청과 동시에 전기요금, 도시가스요금 등 6종\*의 공공요금 감면 신청을 할 수 있도록 지원하고,

\* 전기요금, 도시가스요금, 지역난방요금, TV수신료, 이동통신, 시내외 유선 전화요금

○ 매년 2분기 중 공공요금 감면제도를 몰라서 신청하지 못하는 ‘신청 누수’ 사각지대 해소를 위해 감면예상자를 발굴하여 신청을 독려해오고 있다.

□ 보건복지부 복지행정지원관은 “특히, 올해는 최근 한파로 인한 사회취약계층의 난방비 부담 경감을 위해 도시가스 요금 감면예상자에 대한 발굴 및 안내를 조기에 추진”하였으며, “전기요금, 통신비 감면 등 다른 감면 서비스도 순차적으로 발굴하고 연 2회로 확대하여 안내할 예정”이라고 전했다.

<붙임> 요금 감면 신청방법

**붙임**

**요금 감면 신청방법**

1) 도시가스 요금 감면 신청

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한장애에 한함)
- 신청방법 : 해당지역 도시가스회사 콜센터\*를 통해 대상자 확인 후 도시가스 요금감면 신청 가능(혹은 납부고지서 콜센터를 통한 신청)  
\* 한국가스공사 홈페이지(<http://www.kogas.or.kr>) "도시가스 회사안내" 참고
- 구비서류 : 방문 신청시, 신분증 및 최근 도시가스요금납부고지서(고객번호확인용)
- 기타 신청방법 : 해당지역 도시가스회사 및 지사(지점), 주소지 관할 주민센터, 정부24 및 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))에서 신청 가능

2) TV 수신료 감면 신청

- 대상자 : TV 수상기를 소지하고 있는 기초생활수급자(생계·의료), 시각·청각 장애인에 한함
- 신청방법 : 아파트 거주자의 경우 아파트 관리사무소, 아파트 외 거주자의 경우 한국방송공사(KBS) 수신료콜센터(1588-1801), 한국전력고객센터(유선:국번없이 123, 핸드폰:지역번호+123)를 통해 대상자 확인 후 TV 수신료 요금감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시, 신분증 및 TV 수신료 납부내역이 포함된 최근 전기요금납부고지서(고객번호확인용)
- 기타 신청방법 : 주소지 관할 한전지사 또는 KBS 사업지사, 주소지 관할 주민센터, 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))에서 신청 가능

### 3) 전기요금 감면 신청

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한장애에 한함)
- 신청방법 : 한국전력고객센터(국번없이 123)를 통해 대상자 확인 후 전기요금 감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시, 신분증 및 최근 전기요금납부고지서(고객번호 확인용)
- 기타 신청방법 : 한전 사이버지점([cyber.kepco.co.kr](http://cyber.kepco.co.kr)), 주소지 관할 한전지사, 주소지 관할 주민센터, 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))에서 신청 가능

### 4) 이동통신요금 감면 신청

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인, 기초연금수급자
- 신청방법 : 이동통신사 통신감면 안내센터(휴대폰 : 국번없이 1523), 고객센터(휴대폰 : 국번없이 114) 또는 가까운 이동통신사 대리점 방문 신청
- 기타 신청방법 : 주소지 관할 주민센터, 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))에서 신청 가능

※ 알뜰통신사 가입자의 경우 해당 통신사 홈페이지에서 복지할인 전용요금제 가입 가능, 본인명의로 아닌 경우 감면을 받을 수 없습니다.(1인당 1회선 감면)

### 5) 지역난방요금 감면 신청

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한장애에 한함)
- 신청방법 : 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488) 및 지사를 통해 대상자 확인 후 지역난방 요금 감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시, 신분증 및 최근 지역난방납부고지서(열사용자 번호확인용)
- 기타 신청방법 : 해당지역 한국지역난방공사 홈페이지([kdhc.co.kr](http://kdhc.co.kr)), 주소지 관할 주민센터, 복지로([www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr))에서 신청 가능

※ 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역만 해당(기본요금 감면 중인 임대 아파트 및 사회복지시설 등 제외)

#### 6) 시내의 유선 전화요금 감면 신청

- 대상자 : 기초생활수급자(생계·의료), 장애인
- 신청방법 : 고객센터 (KT: 100번, SKB: 106번, LGU+: 101번)
- 기타 신청방법 : 가까운 통신사 대리점 방문 신청

#### ※ 유의 사항

- 기초생활수급자 또는 차상위계층이면서 장애인인 경우 중복 혜택을 받을수 없습니다.
- 이사로 인한 거주지 이전 시 TV수신료, 전기요금, 도시가스요금에 대해 각 요금감면기관 또는 관할 주민센터에 재신청하셔야 합니다.

※ 행안부 정부24(www.gov.kr)에서 온라인 전입 신고시 요금감면 신청도 가능